

نظام جائزة وزير الداخلية للتميز

دليل جائزة تطبيقات الهواتف الذكية



الدورة الثالثة

2015



التعاريف والمصطلحات

فيما يلي قائمة بالمصطلحات المستخدمة في جوائز نظام جائزة وزير الداخلية للتميز، وقد تم توضيحها لتوحيد المفاهيم.

1. **الرؤية:** وصف لما تحاول الجهة تحقيقه في المستقبل على المدى الطويل. ويتمثل الغرض من الرؤية في كونها دليل واضح يتم على ضوءها اختيار مسارات العمل القائمة والمستقبلية، جنباً إلى جنب مع الرسالة، كما أنها تعد الأساس الذي تركز عليه الاستراتيجيات والسياسات.
2. **الرسالة:** عبارة عن بيان يصف الغاية أو السبب لوجود الجهة وما تتوقعه منها جميع الفئات المعنية. وتصف الرسالة مجمل عمل الجهة؛ ومن الملائم أن تكون قصيرة وواضحة وسهلة الحفظ، وتعتمدها الأطراف المعنية.
3. **القيم:** مجموعة من الفلسفات أو مبادئ العمل، والتي من شأنها توجيه السلوك الداخلي للجهة، بالإضافة إلى علاقتها بالعالم الخارجي. وتضم القيم مجموعة من الإرشادات للعاملين حول ما هو جيد أو مرغوب فيه. وتحدث هذه القيم أثراً بالغاً على سلوك الأفراد والفريق؛ وهي بمثابة خطوط توجيهية عامة يتم الاسترشاد بها في كافة المواقف والأوضاع.
4. **الثقافة:** عبارة عن مجموعة محددة من القيم والمعايير التي يشترك فيها الأفراد والمجموعات في الجهة. وتتحكم الثقافة في آلية تفاعل الموظفين مع بعضهم البعض ومع الأطراف المعنية خارج الجهة.
5. **الإستراتيجية:** وردت في تعريف تخطيط الإستراتيجية المستقبلية للجهة والأهداف والمبادرات التي تسعى لتنفيذها ومؤشرات قياسها وذلك لتحقيق رسالة الوزارة ورؤيتها.
6. **خطط العمل:** تحديد الأعمال والنشاطات المحددة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية (بعيدة/ قصيرة) المدى، وتحتوي على تفاصيل الموارد المتاحة والجدول الزمني لتنفيذ المشاريع.
7. **الأهداف:** الوضع المستقبلي أو مستوى الأداء المنشود، ويمكن للأهداف أن تكون (قصيرة/ طويلة) المدى. وتساعد الأهداف على تحديد مدى نجاح الجهة وعلى تعزيز روح الفريق الواحد، من خلال وحدة الهدف.
8. **مقاييس الأداء:** معلومات كمية أو نوعية تقيس المخرجات وأداء العمليات في الجهة.



9. الإنتاجية: معدل نسبة الإنجاز الذي تحققه الوحدة الواحدة من المورد أو عنصر الإنتاج خلال فترة زمنية محددة.
10. الأداء: مجموعة الإنجازات والنتائج النهائية التي يحققها الأفراد أو مجموعات العمل أو الوحدات التنظيمية أو الجهات.
11. التميز: التفرد والتفوق الإيجابي في الأداء والممارسات والخدمات المقدمة، ويعتبر مرحلة متقدمة من الإجابة في العمل والأداء الكفاء والفاعل المبني على مفاهيم إدارية رائدة تتضمن التركيز على الأداء والنتائج وخدمة المتعاملين والقيادة الفاعلة والإدارة بالمعلومات والحقائق وتطوير العمليات وإشراك الموارد البشرية والتحسين المستمر والابتكار وبناء شراكات ناجحة.
12. الجودة: تلبية الاحتياجات دائمة التغير لكافة الفئات المعنية؛ من خلال تقديم خدمة عالية القيمة؛ مع التأكيد على الالتزام بتحقيق رضا المتعاملين بشكل متواصل.
13. التحسين المستمر: عبارة عن التحسين المتواصل للأداء الكلي للجهة التي تؤدي إلى تحقيق مستويات أعلى للأداء من خلال التغيير التدريجي.
14. التوثيق: مجموعة عمليات جمع ونسخ وتحليل وتنظيم وتخزين واسترجاع المعلومات أو الوثائق حسب احتياجات جميع المعنيين.
15. المنهجية: طريقة موثقة تحدد أسلوباً محدداً للعمل، وتضمن الانسجام والتوافق في كيفية القيام بعمل أو مهمة ما.
16. الممارسات الجيدة/ أفضل الممارسات: هي عبارة عن مناهج أو سياسات أو عمليات أو أساليب. ونظراً لأنه من الصعوبة بمكان تحقيق ما هو أفضل، فإن معظم الجهات تفضل استخدام مصطلح "الممارسات الجيدة"، والتي يمكن أن تتضمن الطرق اللازمة للوصول إلى الممارسات الجيدة خارج الجهة للاستفادة من نماذج المقارنة والتعليم/ التعلم الخارجي.
17. الشريك: كل جهة تشارك جهات أخرى في تحقيق أهدافها وتنفيذ جزء من عملياتها في إطار المسؤولية المشتركة والمنفعة المتبادلة.
18. المتعاملون: هم المستفيدون من المنتجات أو الخدمات التي توفرها الجهة لجميع من يتصل أو يتعامل مباشرة مع الجهة لتلقي خدمة أو منتج.
19. المجتمع: هو كل ما يحيط بالجهة من (هيئات، مؤسسات حكومية أو خارجية أو أهلية)، والتي يمكن أن تتأثر بهذه المؤسسة.



20. التطوير: استحداث ما يلزم للاستجابة للمتطلبات الجديدة أو إدخال تحسينات أساسية على الوضع القائم.
21. التحليل: فحص الحقائق والبيانات التي يتم تجميعها داخل الجهة من أجل اتخاذ قرارات رشيدة وفاعلة، وتشمل دراسة العلاقات ومعرفة الأسباب وتوفر عملية التحليل في الجهة، وكذلك توفر الدليل والإرشاد للإدارة من أجل تحقيق أفضل النتائج.
22. الإبداع: إنجاز متميز غير تقليدي يهدف إلى استحداث/ تحسين المنتجات أو الخدمات أو العمليات من خلال تبني فكرة أو مشروع أو تقنية تعتبر جديدة في ذاتها أو جديدة في تطبيقاتها مما يحقق للجهة سبق والريادة.
23. التقنيات الحديثة: التطبيقات العملية الناتجة عن البحوث في المجالات المختلفة، وتتضمن الوسائل والأدوات والآليات والمعدات والتجهيزات المتطورة التي تساعد الجهة على إنجاز مهامها بكفاءة وفاعلية.
24. الفكرة الإبداعية: أي فكرة تطويرية جديدة قابلة للقياس والتطبيق وتقدم قيمة مضافة وتعمل على تحسين الأداء المؤسسي.
25. GOVERNMENT TO GOVERNMENT :G2G
26. GOVERNMENT TO BUSINESS :G2B
27. GOVERNMENT TO CUSTOMER :G2C
28. GOVERNMENT TO EMPLOYEE :G2E



هدف الجائزة

إبراز وتحفيز الطلبة المتميزين والمبدعين، وتشجيعهم على الإبداع والابتكار والاختراع وتحفيز المواهب والقدرات واستثمار طاقات الطلبة وحثهم على التنافس الايجابي المثمر في المجالات العلمية والتقنية المختلفة من خلال مشاركة فئات المجتمع في تحسين جودة خدمات وزارة الداخلية، وتمثل أهداف الجائزة كالتالي:

- تعزيز أواصر الشراكات الإستراتيجية مع المؤسسات التعليمية
- تشجيع مشاركة طلبة الجامعات في تصميم وتوفير وتطوير عمليات تقديم خدمات وزارة الداخلية من خلال حلول ذكية مبتكرة مبنية على احتياجات وتوقعات المتعاملين
- تنمية روح الإبداع والابتكار لدى طلبة الجامعات

مجال التطبيق

تشمل جميع طلاب المراحل الجامعية المختلفة الملتحقين بالجامعات والكليات المعتمدة في الدولة

نشر الجائزة

- التنسيق مع وزارة التعليم العالي لتحديد جميع الجامعات والكليات المعتمدة في الدولة
- صفحة خاصة بالجائزة في موقع وزارة الداخلية ونشر دليل الجائزة في الصفحة
- إصدار كتيبات إرشادية وتوزيعها من خلال مكاتب شؤون الطلبة في الجامعات
- تنظيم ملتقيات وورش عمل لشرح معايير الجائزة وكيفية المشاركة في الجائزة
- تنظيم لقاءات واجتماعات بين الطلبة والإدارات المسؤولة عن الخدمة للإجابة على استفساراتهم
- الزيارات الميدانية المتكررة للطلبة خلال فترة المشاركة



البرنامج الزمني

تطبيق الدورة الثالثة للجائزة يمر بعدد (8) مراحل خلال 4 شهور ، واهم مرحلة بها المرحلة الثالثة والتي لن تقبل المشاركات بعد انتهائها لذا يرجى مراعاة ذلك وتقديم الطلبات قبل انتهاء المدة المحددة.

م	الإطار الزمني	من	إلى
1.	إطلاق الجائزة من خلال مؤتمر صحفي	2015/9/14	
2.	تنظيم ورش عمل تعريفية عن الجائزة	2015/9/20	2015/9/30
3.	تسجيل المشاركات (فكرة التطبيق الذكي)	2015/9/20	2015/10/8
4.	التقييم المبدئي لاستمارات المشاركة	2015/10/8	2015/10/11
5.	بدء تطوير التطبيقات الذكية	2015/10/11	2015/11/15
6.	موعد التسليم النهائي	2015/11/15	
7.	التقييم والمقابلات والتحكيم	2015/11/15	2015/12/17
8.	حفل التكريم	خلال شهر 1 / 2016	

الشروط العامة والتقنية

الشروط العامة:

- يفتح باب الترشح للجوائز وفقا للوائح التنظيمية لكل دورة
- تكون المشاركة لطلاب المراحل الجامعية المختلفة والملتحقين بالجامعات المعتمدة بالدولة
- لا يمكن للطلبة المشاركة بصفة فردية بل تجب المشاركة بصفة جماعية ممثلة عن الجامعة، حيث يجب تشكيل فريق عمل مكون من 2 الى 5 طلاب وبحد اقصى مشرف واحد لكل فريق.
- يجب ان يكون التطبيق مرتبط بأحد الخدمات الرئيسية/ الفرعية/ التكميلية لوزارة الداخلية والقطاعات التابعة لها والتي تقدم خدمة للمتعاملين الخارجيين



- يجب تطوير التطبيقات وحلول الهاتف في الجامعة وبواسطة الطلاب أنفسهم
- يجب على الطلاب إعداد فيديو عن التطبيق الذكي لعرضه على المقيمين لا تزيد مدته عن (3) دقائق.
- الالتزام بعدم تقديم المشاركات لجهات أخرى
- تسليم ملف البرنامج المطور بالكامل للجنة (source code)
- يجب مراعاة شروط الجائزة أثناء التقدم تجنباً للرفض
- يتم إصدار ملكية فكرية للتطبيق الفائز باسم وزارة الداخلية

الشروط التقنية:

للتقدم للجائزة يمكن استخدام إحدى التطبيقات التقنية التالية:

- تطبيقات الهواتف الذكية
 - أنظمة IOS
 - أنظمة Android
 - أنظمة Blackberry-OS
 - أنظمة Windows
- المواقع الالكترونية ليتم استخدامها من خلال الهواتف المحمولة
- الرسائل النصية القصيرة SMS
- الأجهزة الذكية الملبوسة



معايير الجائزة

تتكون معايير الجائزة من عدد (3) معايير رئيسية أتت متوافقة مع معايير جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول والمنظمة من قبل حكومة الإمارات

عدد النقاط: 40 نقطة

الكفاءة والفعالية

يقيم هذا المعيار مدى فعالية التطبيق في حل مشكلة معينة تم تحديدها من خلال آراء المتعاملين واقتراحاتهم ومدى قدرة التطبيق على تقديم الخدمة بشكل أكثر كفاءة، و يمكن أن يشمل ذلك المجالات التالية:

- تقديم الخدمة بأساليب وطرق أسهل
- تقليص عدد الخطوات اللازمة للحصول على الخدمة
- خفض التكلفة على المتعامل وعلى الجهة
- نسبة الاستخدام من قبل المتعاملين (عدد المستخدمين والمتأثرين من التطبيق)
- الزيادة في نسبة رضى المتعاملين

عدد النقاط: 40 نقطة

سهولة الاستخدام

يقيم هذا المعيار الوظائف الأساسية للتطبيق (ممكنات التطبيق) ووسائل الدعم والخيارات التي يوفرها التطبيق للمستخدم، و يمكن أن يشمل ذلك المجالات التالية:

- سهولة استخدام التطبيق (مثال: بساطة التصميم والتصفح السلس)
- توفر التنبيهات (مثل: خصائص تأكيد الاستلام، التذكير، متابعة حالة الطلب،...)
- سهولة الربط مع برامج المنصة المستخدمة مثال GPS
- توفير التطبيق بلغات مختلفة تناسب مع المستخدمين
- ضمان أمن المعلومات
- توفر الدعم الفني لمستخدمي التطبيق
- تعدد المنصات التي يدعمها التطبيق



يتم تقديم حل إلى مشكلة بطريقة مبتكرة خارج النهج المألوف لم يتم التطرق إليها مسبقا وساهمت بشكل كبير وملحوظ في تحسين طريقة تقديم الخدمة وتجربة المتعاملين، ويمكن أن يشمل ذلك المجالات التالية:

- مدى وجود عامل الإبهار
- اشتراك أكثر من جهة حكومية واحدة في تقديم الخدمة بطريقة إبداعية وشمولية
- توفير باقات خدمات مترابطة

آلية المشاركة

آلية المشاركة في الجائزة:

- تقوم كل جامعة بتوزيع الطلبة إلى فرق وتعيين منسق للفريق من احد الأساتذة
- تكون مهمة المنسق التواصل مع إدارة الجائزة
- يقوم كل منسق فريق بتسجيل الفريق للجائزة من خلال تعبئة طلب تسجيل
- يتم تسليم ملفات التطبيقات للوزارة على قرص مدمج او ذاكرة رقمية وفقا للبرنامج الزمني
- يتم تقديم فيديو عرض عن التطبيق ويشترط توافر المواصفات التالية:
 - Aspect Ratio 16:9
 - 1080p HD
 - صيغة الملف "avi"
 - لا يتعدى عن (3) دقائق
- للاستفسار وطلب المعلومات يرجى التواصل مع الشخص المحدد في الوزارة
- يجب على الفرق الفائزة الالتزام مع الإدارة المعنية بالتطبيق لتنفيذه



الملفات التي يجب تسليمها:

- استمارة المشاركة
- ملف التطبيق
- الفيديو
- Aspect Ratio 16:9
- 1080p HD
- صيغة الملف "avi"
- لا يتعدى عن (3) دقائق

التكريم

يتم تكريم الفائزين والمشاركين من قبل نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية بمبالغ مالية وجوائز عينية قيمة كالتالي:

- جائزة فرق العمل

- الأول (100.000) درهم (تقسيم المكافأة بالتساوي بين أعضاء الفريق)
- الثاني (75.000) درهم (تقسيم المكافأة بالتساوي بين أعضاء الفريق)
- الثالث (50.000) درهم (تقسيم المكافأة بالتساوي بين أعضاء الفريق)

- الكادر الإشرافي

- الأول (10.000) درهم
- الثاني (8.000) درهم
- الثالث (7.000) درهم

- المشاركون (تمنح للمشاركات الفعالة):

- جوائز عينية قيمة



تطبيق المشاركات المتميزة

- بعد فوز التطبيق الذكي يتم تصنيف نوع الفكرة والجهة المالكة للخدمة من خلال فريق التقييم
- تتولى الإدارة العامة للإستراتيجية وتطوير الأداء متابعة تطبيق الأفكار
- يجب على الفريق الفائز التعاون التام مع الجهة المعنية بالتنفيذ لحين تفعيل التطبيق والالتزام بالرد على جميع الاستفسارات

قائمة الخدمات

قائمة الخدمات المفعله حالياً على التطبيق الذكي

اسم الخدمة	مجموعة الخدمات	الرقم
تجديد ملكية مركبة	ترخيص المركبات	1
اصدار بدل تالف ملكية مركبة		2
اصدار بدل فاقد ملكية مركبة		3
اشعارات ملكية المركبة		4
تأجيل موعد الفحص	فحص رخصة القيادة	5
تقريب موعد الفحص		6
اشعارات موعد الفحص		7
دفع المخالفات	المخالفات المرورية	8
اشعارات المخالفات		9
حجز لوحة جديدة	اللوحات	10
تجديد حجز لوحة		11
اشعارات حجز اللوحة		12
تجديد رخصة القيادة	ملف رخصة القيادة	13
اشعارات رخصة القيادة		14
إذن دخول زيارة طويلة	أذونات الدخول	15
إذن دخول زيارة قصيرة		16
إذن دخول عمل لفئة عمال الخدمة المساعدة		17
الخدم المكفولين من قبل المواطنين	الإقامة و شؤون الأجانب	18
المكفولين من قبل القطاع العام		19
المكفولين من قبل القطاع الخاص		20
خلاصة القيد	خدمات الجنسية	21
جوازات السفر		22
شهادة لمن يهمه الأمر (الوثائق المفقودة)	الخدمات الشرطية	23



قائمة الخدمات المفعله حالياً على التطبيق الذكي

اسم الخدمة	مجموعة الخدمات	الرقم
شهادة البحث الحالة الجنائية		24
تقديم معلومة أمنية		25
تقديم معلومة جنائية		26
شهادة خاصة بالنزلاء		27
شهادة مغادرة الدولة		28
تنظيم الزيارات		29
ملف المنشأة	ترخيص المنشآت	30
شهادة الاستيفاء	المخططات الهندسية	31
اعتماد المخططات الهندسية	التراخيص	32
محاضرات التوعية		33
اعتماد المركبات و الصهاريج		34
الاستجابة لبلاغات الإطفاء	الدفاع المدني	35

الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تُقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2C	إصدار شهادات خاصة بالنزلاء	المؤسسات العقابية
G2C	إصدار شهادات مغادرة الدولة	المؤسسات العقابية
G2G & G2C	تنظيم الزيارات بأنواعها (لذوي النزلاء والمحامين والسفارات)	المؤسسات العقابية
G2B	ترخيص المنشآت أ (إصدار شهادات الإستيفاء للمنشآت منخفضة الخطورة)	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص المنشآت أ	الدفاع المدني
G2B	ترخيص المنشآت ب (إصدار شهادات الإستيفاء للمنشآت متوسطة الخطورة)	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص المنشآت ب	الدفاع المدني
G2B	ترخيص المنشآت ج (إصدار شهادات الإستيفاء للمنشآت عالية الخطورة)	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص المنشآت ج	الدفاع المدني
G2B	ترخيص موزع لمعدات الإطفاء	الدفاع المدني



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B	تجديد ترخيص موزع لمعدات الإطفاء	الدفاع المدني
G2B	ترخيص مصنع لمعدات الدفاع المدني وأبواب الحريق	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص مصنع لمعدات الدفاع المدني وأبواب الحريق	الدفاع المدني
G2B	ترخيص نشاط وكيل لمعدات الدفاع المدني	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص نشاط وكيل لمعدات الدفاع المدني	الدفاع المدني
G2B	ترخيص بيوت الخبرة	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص بيوت الخبرة	الدفاع المدني
G2B	ترخيص شركات التدريب على الوقاية من الحريق	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص شركات التدريب على الوقاية من الحريق	الدفاع المدني
G2B	ترخيص شركات تدريب سائقي مركبات المواد الخطرة	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص شركات تدريب سائقي مركبات المواد الخطرة	الدفاع المدني
G2B	اعتماد مستودعات تخزين المواد الخطرة	الدفاع المدني
G2B	تجديد اعتماد مستودعات تخزين المواد الخطرة	الدفاع المدني
G2B	اعتماد مركبات نقل المواد الخطرة	الدفاع المدني
G2B	اعتماد صهاريج نقل المواد الخطرة	الدفاع المدني
G2B	ترخيص شركات توزيع الغاز	الدفاع المدني
G2B	تجديد ترخيص شركات توزيع الغاز	الدفاع المدني
G2B	اعتماد مركبات نقل إسطوانات الغاز	الدفاع المدني
G2B	اعتماد مواقع إسطوانات الغاز	الدفاع المدني
G2B	اعتماد المخططات التنفيذية لأنظمة السلامة الوقائية	الدفاع المدني
G2B&G2G & G2C	إصدار شهادة إنجاز المباني	الدفاع المدني
G2B&G2G & G2C	إصدار شهادة إنجاز لنظام الغاز	الدفاع المدني
G2B	اعتماد طلب تصاميم مخططات الديكور أو الغاز	الدفاع المدني



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B&G2G & G2C	اعتماد المخططات الهندسية	الدفاع المدني
G2B&G2G & G2C	اعتماد إعادة تقديم مخطط هندسي أو تنفيذي	الدفاع المدني
G2B&G2G & G2C	التدريب على أعمال الدفاع المدني	الدفاع المدني
G2B&G2G & G2C	التدريب على أعمال الإخلاء للمنشآت والمباني	الدفاع المدني
G2B&G2G & G2C	تقديم المحاضرات التوعوية	الدفاع المدني
G2B	تزويد بيوت الخبرة بدليل كود الإمارات للوقاية والسلامة من الحريق	الدفاع المدني
G2C	إصدار شهادة لمن يهمله الأمر (حريق أو إرجاع تيار كهربائي أو للتأمين)	الدفاع المدني
G2C	إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية	خدمات الشرطة
G2C	شهادة لمن يهمله الأمر (فقدان جوازات السفر وخلاصات القيد وبطاقة الهوية وبطاقة التأمين الصحية والبطاقة العسكرية وبطاقة عمل والإتلاف)	خدمات الشرطة
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة مركبة جديدة (مركبة خفيفة - ثقيلة - دراجة)	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تجديد رخصة مركبة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة مركبة بدل فاقد	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تعديل بيانات رخصة مركبة (رقم لوحة - مالك... الخ)	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار تصريح بإصدار لوحات مركبات	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار لوحة بدل فاقد	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تعديل بيانات اللوحة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	نقل رخصة مركبة من شخص إلى آخر	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة مركبة خفيفة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تجديد رخصة قيادة مركبة خفيفة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء رخصة قيادة مركبة خفيفة	المرور والترخيص



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B&G2G & G2C	تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة خفيفة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إضافة فئة لرخصة قيادة مركبة خفيفة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة خفيفة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل فاقد لمركبة خفيفة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل تالف لمركبة خفيفة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة السيارات الثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تجديد رخصة قيادة السيارات الثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء رخصة قيادة السيارات الثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تغيير بيانات رخصة قيادة السيارات الثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إضافة فئة لرخصة قيادة السيارات الثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء فئة لرخصة قيادة السيارات الثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل فاقد لسيارات ثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل تالف لسيارات ثقيلة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة باص خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تجديد رخصة قيادة باص خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء رخصة قيادة باص خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تغيير بيانات رخصة قيادة باص خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إضافة فئة لرخصة قيادة باص خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء فئة لرخصة قيادة باص خفيف	المرور والترخيص



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل فاقد لباص خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل تالف لباص خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة جهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تجديد رخصة قيادة جهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء رخصة قيادة جهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تغيير بيانات رخصة قيادة جهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إضافة فئة لرخصة قيادة جهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء فئة لرخصة قيادة جهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل فاقد لجهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل تالف لجهاز ميكانيكي خفيف	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة جهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تجديد رخصة قيادة جهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء رخصة قيادة جهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تغيير بيانات رخصة قيادة جهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إضافة فئة لرخصة قيادة جهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء فئة لرخصة قيادة جهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل فاقد لجهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل تالف لجهاز ميكانيكي ثقيل	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة دراجة	المرور والترخيص



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تُقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B&G2G & G2C	تجديد رخصة قيادة دراجة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء رخصة قيادة دراجة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تغيير بيانات رخصة قيادة دراجة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إضافة فئة لرخصة قيادة دراجة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء فئة لرخصة قيادة دراجة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل فاقد لدراجة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار رخصة قيادة بدل تالف لدراجة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار تصريح مدرب قيادة مركبة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إلغاء تصريح قيادة مركبة مؤقت	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار تصريح قيادة مؤقت (للحالات التي تقررها إدارة ترخيص الآليات والساكنين)	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	استبدال رخص القيادة الصادرة من الإمارات الأخرى أو دول الاستبدال أو من دولة خليجية لحاملها	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار تصريح لتصدير مركبة داخل أو خارج الدولة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار شهادة براءة ذمة بعد دفع المخالفات المرورية	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار شهادات رسمية لتغيير لون أو نوع المركبة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	إصدار تصريح إصلاح المركبات بعد إنهاء إجراءات الحادث المروري	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تحويل المخالفات من المركبات إلى رخصة القيادة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تحويل المخالفات من مركبة مستأجرة إلى رخصة قيادة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	تحويل المخالفات المرورية إلى النيابة العامة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	دفع المخالفات المرورية	المرور والترخيص



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B&G2G & G2C	استرجاع قيمة المخالفات المدفوعة بالخطأ	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	الإعتراض على الضبط المروري	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	الاستعلام عن المخالفات المرورية والفترة المتبقية للرخص المسحوبة	المرور والترخيص
G2B&G2G & G2C	طلب معلومات مرورية وتوعوية	المرور والترخيص
G2C	إصدار إذن دخول الزوجة الأجنبية بكفالة رب الأسرة (مواطني دول مجلس التعاون)	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول لمرافقين من مواطني دول مجلس التعاون	الجنسية والإقامة
G2C	تمديد إذن دخول لمرافقين من مواطني دول مجلس التعاون	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول لمقيمي دول مجلس التعاون	الجنسية والإقامة
G2C	تمديد إذن دخول لمقيمي دول مجلس التعاون	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول الزوجة أو الأبناء بكفالة رب الأسرة شريك أو مستثمر	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول خادمة بكفالة شريك أو مستثمر أو مقيم	الجنسية والإقامة



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2B	إصدار إذن دخول على كفالة الشركات والمؤسسات في المناطق الحرة	الجنسية والإقامة
G2B	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول للخدم ومن في حكمهم على كفالة مواطن (خادمة - خادم - سايس للخليل - راعي - مزارع - سائق خاص - ممرض خاص)	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إصدار إذن دخول لحضور معرض أو مهرجان أو مؤتمر	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول للزيارة لمدة قصيرة 30 يوم	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول للزيارة لمدة طويلة 90 يوم بكفالة المواطن أو المقيمين أو المستثمرين	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2B	إصدار إذن دخول لمهمة 90 يوم في القطاع الخاص	الجنسية والإقامة
G2B	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إصدار إذن دخول للسياحة الكفيل المؤسسات أو الهيئات العاملة في مجال السياحة	الجنسية والإقامة



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B&G2G	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2G	إصدار إذن دخول للعمل بالقطاع العام	الجنسية والإقامة
G2G	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2G	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار أذونات الدخول للشركاء والمستثمرين	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول الزوجة أو الأبناء بكفالة رب الأسرة المقيم من العاملين بالقطاع العام أو الخاص	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إذن دخول للدراسة أو العلاج	الجنسية والإقامة
G2C	تمديد إذن دخول	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تأشيرة بدل فاقد	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إقامة للمستثمر	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل إقامة المستثمر	الجنسية والإقامة
G2C	تجديد إقامة المستثمر	الجنسية والإقامة
G2C	إلغاء الإقامة للمستثمر	الجنسية والإقامة



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تُقَدَّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2C	إصدار إقامة للمستخدم على كفالة المواطن ومواطني دول مجلس التعاون	الجنسية والإقامة
G2C	تجديد إقامة المستخدم على كفالة مواطني دول مجلس التعاون الخليجي	الجنسية والإقامة
G2C	إلغاء الإقامة للمستخدم	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2B	إصدار إقامة للمكفول من قبل القطاع الخاص	الجنسية والإقامة
G2B	تجديد إقامة المكفول من قبل القطاع الخاص	الجنسية والإقامة
G2B	إلغاء إقامة المكفول من قبل القطاع الخاص	الجنسية والإقامة
G2B	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إقامة للمرافقين	الجنسية والإقامة
G2C	إضافة مرافق من إذن الدخول على الإقامة	الجنسية والإقامة
G2C	فصل مرافق مع التجديد	الجنسية والإقامة
G2C	فصل مرافق مع التمتع بنفس صلاحية الإقامة للأم	الجنسية والإقامة
G2G	إصدار إقامة للمكفول من قبل القطاع العام	الجنسية والإقامة
G2G	تجديد إقامة المكفول من قبل القطاع العام	الجنسية والإقامة
G2G	إلغاء الإقامة لمكفولي القطاع العام	الجنسية والإقامة
G2G	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إقامة المستخدم على كفالة المقيم	الجنسية والإقامة
G2C	تجديد إقامة المستخدم على كفالة المقيم	الجنسية والإقامة
G2C	إلغاء الإقامة للمستخدم	الجنسية والإقامة



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إقامة بدون عمل على كفالة المقيم	الجنسية والإقامة
G2C	إضافة أبناء المقيمين على الإقامة	الجنسية والإقامة
G2C	إضافة مولود جديد على إقامة أحد الوالدين	الجنسية والإقامة
G2C	تجديد الإقامة بدون عمل (زوجة + أبناء) على كفالة المقيم	الجنسية والإقامة
G2C	نقل الإقامة من الجواز القديم إلى الجواز الجديد، بدل تالف، بدل فاقد أو لتغيير الجنسية	الجنسية والإقامة
G2C	إلغاء إقامة بدون عمل على كفالة المقيم	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل بيانات	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار إقامة للشريك	الجنسية والإقامة
G2C	تجديد إقامة للشريك	الجنسية والإقامة
G2C	إلغاء الإقامة للشريك	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار الإقامة بدون عمل (زوجة + أبناء) على كفالة المستثمر أو الشريك	الجنسية والإقامة
G2C	تجديد الإقامة بدون عمل (زوجة + أبناء) على كفالة المستثمر	الجنسية والإقامة
G2C	إلغاء الإقامة بدون عمل (زوجة + أبناء) على كفالة المستثمر	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار الإقامة للمستخدم على كفالة الشريك	الجنسية والإقامة
G2C	تجديد الإقامة للمستخدم على كفالة الشريك	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إصدار بطاقة المنشأة قطاع خاص وعم	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إلغاء بطاقة المنشأة قطاع عام وخاص	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	تعديل بيانات البطاقة الخاصة بالمنشأة	الجنسية والإقامة



الخدمات المحولة إلكترونياً

نوع الخدمة	الخدمات الفرعية والتكميلية (تقدّم عادةً باعتماد الإجراءات الرئيسية نفسها أو مع إدخال تعديلات طفيفة)	القطاع
G2B&G2G	تجديد بطاقة المنشأة قطاع عام وخاص	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إصدار بطاقة مندوب للقطاعين العام والخاص	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	إلغاء بطاقة المندوب قطاع عام وخاص	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	تعديل بيانات بطاقة المندوب قطاع عام وخاص	الجنسية والإقامة
G2B&G2G	تجديد بطاقة المندوب قطاع عام وخاص	الجنسية والإقامة
G2C	تسجيل بلاغ الهروب	الجنسية والإقامة
G2C	إصدار تصريح مغادرة	الجنسية والإقامة
G2C	تعديل وضع	الجنسية والإقامة



المرفقات

- استمارة التسجيل
- استمارة الترشيح
- أرقام هواتف للتواصل



الاستمارات

استمارة التسجيل لجائزة تطبيقات الهواتف الذكية

الجامعات / الكليات

	اسم الجامعة/الكلية
	عنوان الجامعة/الكلية
	الهاتف
	الفاكس
	البريد الإلكتروني

المنسق

	اسم منسق الجامعة/الكلية
	الهاتف
	الفاكس
	البريد الإلكتروني

مشرف الفريق (لن يتم التواصل إلا عبر مشرف الفريق)

	اسم المشرف
	المنصب
	هاتف المكتب
	هاتف النقال
	الفاكس
	البريد الإلكتروني



أعضاء فريق العمل (أسماء الطلاب)

اسم الطالب	الرقم الجامعي	الهاتف المتحرك	البريد الإلكتروني

تفاصيل التطبيق

اسم أو عنوان التطبيق	
وصف التطبيق المقدم على الهاتف المحمول والهدف من التطبيق (بما لا يزيد عن 250 كلمة)	
الفئة المستفيدة من التطبيق	



استمارة ترشيح جائزة تطبيقات الهواتف الذكية

	اسم الجامعة
	اسم منسق الجامعة
	اسم مشرف الفريق
	عنوان التطبيق
	أسماء الطلاب

معايير الجائزة

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	الوزن	الإنجاز
الكفاءة والفعالية	تقديم الخدمة بأساليب وطرق أسهل	40	
	تقليل عدد الخطوات اللازمة للحصول على الخدمة		
	خفض التكلفة على المتعامل وعلى الجهة		
	نسبة الاستخدام من قبل المتعاملين (عدد المستخدمين والمتأثرين من التطبيق)		
	الزيادة في نسبة رضى المتعاملين		



المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	الوزن	الإنتاج
سهولة الاستخدام	سهولة استخدام التطبيق (مثال: بساطة التصميم والتصفح السلس)	40	
	توفر التنبيهات (مثل: خصائص تأكيد الاستلام، التنكير، متابعة حالة الطلب،...)		
	سهولة الربط مع برامج المنصة المستخدمة مثال GPS		
	توفير التطبيق بلغات مختلفة تتناسب مع المستخدمين		
	ضمان أمن المعلومات		
	توفر الدعم الفني لمستخدمي التطبيق		
	تعدد المنصات التي يدعمها التطبيق		



جائزة وزير الداخلية للتميز

MINISTER OF INTERIOR EXCELLENCE AWARD

		مدى وجود عامل الإبهار	الإبداع
	20	اشتراك أكثر من جهة حكومية واحدة في تقديم الخدمة بطريقة إبداعية وشمولية	
		توفير باقات خدمات مترابطة	



المرفقات:

ملاحظة: يرجى التأكد من وضوح المرفقات ، وكتابة شرح بسيط عن المرفق

وضع صورة المرفق	وضع صورة المرفق
شرح للمرفق	شرح للمرفق
وضع صورة المرفق	وضع صورة المرفق
شرح للمرفق	شرح للمرفق



التواصل

البريد الإلكتروني :

award@moi.gov.ae

الاستفسارات الإدارية:

رقم الهاتف	الاسم
050/9991555	المقدم / سالم عبدالله صقر
050/8263310	النقيب / محمد سلمان الهنائي

الاستفسارات الفنية:

رقم الهاتف	الاسم
050/8221223	النقيب/ احمد محمد المرزوقي
050/7060806	الملازم/ عبدالله الحبسي

